

artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Douglas van Vugt Interieurbouw: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Groenendaalstraat 5 te 1058 LD Amsterdam, hierna te noemen Douglas van Vugt.

Opdrachtgever: de natuurlijke, bedrijf- of beroepsmatige wederpartij van Douglas van Vugt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Douglas van Vugt waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Douglas van Vugt overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Douglas van Vugt geleverde materialen zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden. het tekenen, ontwerpen, bouwen, schilderen, leveren en plaatsen van meubels, decor- en standbouw evenals alle andere zaken die in het werk zijn begrepen, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de overeenkomst.

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Douglas van Vugt en een Opdrachtgever waarop Douglas van Vugt deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Douglas van Vugt houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Douglas van Vugt, voor de uitvoering waarvan door Douglas van Vugt derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Douglas van Vugt en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien Douglas van Vugt niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Douglas van Vugt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

5. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.

9. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

10. Voor het geval Opdrachtgever consument is en een bepaling van deze Voorwaarden niet in overeenstemming is met Nederlandse consumentenwetgeving of op andere wijze met dwingend recht, dan heeft deze wetgeving altijd voorrang, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per brief, fax of e-mail.

2. De offertes en aanbiedingen die door Douglas van Vugt worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of

- aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Het aanbod tot het aangaan van een overeenkomst kan door Douglas van Vugt zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door Douglas van Vugt is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Douglas van Vugt bindend. De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
 4. Voor alle offertes en aanbiddingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbidding geen rechten ten opzichte van Douglas van Vugt ontleen. Douglas van Vugt kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 5. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de prijs van het werk zijn daarnaast niet begrepen:
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - de meerhulp voor het versjouten van die delen, welke niet door Douglas van Vugt zelf te behandelen zijn, evenals de hiervoor te gebruikte hijs- of hefwerktuigen en takels
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten;
 6. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode regie doet Douglas van Vugt een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft Douglas van Vugt, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
 7. Voor de door Douglas van Vugt geleverde diensten op het gebied van advies, ontwerp enz. wordt een uurtarief in rekening gebracht zoals mondeling medegedeeld of vermeld in de offerte.
 8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden mondelinge verzoeken tot het leveren van adviezen en diensten in de loop naar een offerte toe als vergoedbaar conform het daarvoor geldende uurtarief.
 9. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Douglas van Vugt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Douglas van Vugt anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht Douglas van Vugt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
 10. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Douglas van Vugt of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Douglas van Vugt. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of op een andere wijze worden vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Douglas van Vugt gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
 11. Indien de Opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is Douglas van Vugt gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de Opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval Douglas van Vugt van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de Opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van Douglas van Vugt.
 12. Douglas van Vugt is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit

- een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren
13. Indien na het sluiten van een overeenkomst met een niet-zakelijke Opdrachtgever (consument) maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
14. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden worden doorberekend aan de niet-zakelijke Opdrachtgever. Deze heeft dan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 9. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door Douglas van Vugt wordt gesteld dat de levertijd langer is dan drie maanden.
15. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
16. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Douglas van Vugt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Douglas van Vugt de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

artikel 4. Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door Douglas van Vugt bij benadering vastgesteld.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Douglas van Vugt er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van Douglas van Vugt, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Douglas van Vugt bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Douglas van Vugt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Douglas van Vugt kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
5. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Douglas van Vugt kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
6. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Douglas van Vugt worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Douglas van Vugt kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
7. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
8. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
9. Tenzij (uitdrukkelijk) anders overeengekomen geschiedt levering af werkplaats dan wel af leverancier van Douglas van Vugt.
10. Termijnen waarbinnen de zaken c.q. bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Douglas van Vugt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
11. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Douglas van Vugt per transactie worden gefactureerd.
12. Het risico betreffende de geleverde zaken c.q. bescheiden gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering.
13. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken c.q. bescheiden aan Opdrachtgever te leveren c.q. indien de zaken niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van Opdrachtgever, behoudt Douglas van Vugt zich het recht voor de zaken c.q. bescheiden en/of materialen die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen Opdrachtgever Douglas van Vugt in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten

c.q. de zaken c.q. bescheiden alsnog te leveren dan wel waarbinnen Opdrachtgever de zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij Douglas van Vugt uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

14. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 13 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is Opdrachtgever in verzuim en heeft Douglas van Vugt het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Douglas van Vugt is dan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen evenals de al vervaardigde bescheiden te vernietigen.

15. Het voorafgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, evenals eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Douglas van Vugt in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Douglas van Vugt tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Douglas van Vugt behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Douglas van Vugt hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Opdrachtgever komt, dan dient de Opdrachtgever de daaruit voor Douglas van Vugt voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
7. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
8. In geval van een tekortkoming van Douglas van Vugt bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Opdrachtgever Douglas van Vugt daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Douglas van Vugt al door de enkele tekortkoming in verzuim is.

artikel 6. Verantwoordelijkheid voor het werk

1. Douglas van Vugt aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens Opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van afmetingen, maten en materialen.
2. Douglas van Vugt neemt bij ontwerpen, die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; dit geldt echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.
3. Indien Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op Douglas van Vugt wenst over te dragen, dan zal deze niet gehouden zijn dit te aanvaarden dan nadat hem voldoende tijd is gelaten betreffende deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij Douglas van Vugt het gehele ontwerp moet kunnen bestuderen en narekenen en hem alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. Hiervoor mogen kosten worden berekend, tenzij al in de offerte er rekening mee was gehouden dat Opdrachtgever de verantwoordelijkheid op de Douglas van Vugt wil overdragen.
4. Stelt Opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Douglas van Vugt verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.

artikel 7. Betalingen

1. Douglas van Vugt is gerechtigd bij een opdracht vooruitbetaling te verlangen.
2. Douglas van Vugt kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Douglas van Vugt zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Douglas van Vugt gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk.
5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Douglas van Vugt de voortzetting van het overeengekomen werk niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.
6. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Douglas van Vugt gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Douglas van Vugt op vergoeding van schade, kosten en rente.
7. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Douglas van Vugt, mits hij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.
8. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Douglas van Vugt bij de Opdrachtgever de eindafrekening in.
9. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
10. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten.
11. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Douglas van Vugt aan te geven wijze tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien er sprake is van betaling in termijnen, dient betaling per direct plaats te vinden.
12. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
13. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Douglas van Vugt verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
14. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Douglas van Vugt echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
15. Douglas van Vugt heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Douglas van Vugt kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Douglas van Vugt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

artikel 8. Ontbinding en retentierecht

1. Opdrachtgever en Douglas van Vugt zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever of Douglas van Vugt:

- in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staakt.
2. Douglas van Vugt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst v ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Douglas van Vugt heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Douglas van Vugt op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Douglas van Vugt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

artikel 9. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van wat Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever geschiedt terwijl Opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.
2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Douglas van Vugt kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

artikel 10. Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
3. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
4. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Douglas van Vugt bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Douglas van Vugt.

artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Douglas van Vugt is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Douglas van Vugt toe te rekenen tekortkoming. Douglas van Vugt is nimmer aansprakelijk voor schade welke een gevolg is van werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Douglas van Vugt verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. Als het voor Douglas van Vugt ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 2 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Douglas van Vugt voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
4. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Douglas van Vugt.
5. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
 6. Douglas van Vugt is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige anderen hoofde, die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van) de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door Douglas van Vugt of derden. Opdrachtgever vrijwaart Douglas van Vugt geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de Douglas van Vugt en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.
 7. Douglas van Vugt is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van Opdrachtgever zal Douglas van Vugt de bewerking opnieuw uitvoeren, met door Opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
 8. Onverlet zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en wat tussen partijen is overeengekomen, is Douglas van Vugt niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van oorzaken die Douglas van Vugt niet kende noch behoorde te kennen, zoals:
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en haarden;
 - extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten.
 9. De voorgaande leden gelden op overeenkomstige wijze, indien Douglas van Vugt werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting als gevolg van artikel 14.
 10. Na de (op)levering is Douglas van Vugt niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk/ de geleverde zaken dan tot nakoming van zijn in de artikelen 14 omschreven garantieverplichting.
 11. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Douglas van Vugt die gevolgen al op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
 12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Douglas van Vugt of zijn leidinggevende ondergeschikten.
 13. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever tegenover Douglas van Vugt als gevolg van deze Voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst heeft geprotesteerd.
 14. Indien Opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt dan wel in strijd is met dwingend (consumenten)recht.

artikel 12. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Douglas van Vugt hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
2. Indien Douglas van Vugt de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die Douglas van Vugt moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

5. Douglas van Vugt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Douglas van Vugt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Douglas van Vugt niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Douglas van Vugt en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Douglas van Vugt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Douglas van Vugt zijn verbintenis had moeten nakomen.
7. Douglas van Vugt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
8. Voor zover Douglas van Vugt ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Douglas van Vugt gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 13. Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de Overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Douglas van Vugt gehouden Opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.
2. Het werk wordt geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de Opdrachtgever is gesteld, Opdrachtgever het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbbon voor goedkeuring door Opdrachtgever is getekend.
3. Het werk wordt tevens geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever het werk - voor zover mogelijk - in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij Douglas van Vugt.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door Douglas van Vugt verrichte en met Opdrachtgever overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Ingeval partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.
6. Douglas van Vugt is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor rekening van Douglas van Vugt komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
7. Ingeval Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn op deze gebreken, onvolkomenheden e.d. de bepalingen van artikel 14 van deze Voorwaarden van toepassing.

artikel 14. Garantie en reclames

1. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van drie maanden.
2. Voor fabricagefouten, welke naar hun aard na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste oplevering.
3. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
4. De garantielijkt vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van Douglas van Vugt door anderen zijn verricht.
5. Geen garantie zal gelden voor door Opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van Douglas van Vugt.

6. Reparaties of verandering, welke met lid 5 verband houden, worden door Douglas van Vugt niet dan voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd, tenzij Douglas van Vugt zijn goedkeuring had gegeven in overeenstemming met het in lid 5 bepaalde.
7. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van Opdrachtgever.
8. Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
9. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien betreffende de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
10. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc
11. Reclames van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Zaken welke door Opdrachtgever zijn verwerkt of doorgeleverd worden zijn geacht te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever het gebrek door middel van een eenvoudige controle had kunnen/behoren te constateren.
12. Het terugbrengen/zenden/nemen van zaken wordt door Douglas van Vugt eerst aanvaard nadat hij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
13. Indien de reclame door Douglas van Vugt akkoord wordt bevonden, worden de zaken naar keuze van Douglas van Vugt, vergoed of vervangen.
14. Een reclame heeft geen invloed op andere leveringen die al eerder hebben plaatsgevonden of later zullen plaatsvinden, ook niet indien genoemde (op)leveringen uit dezelfde overeenkomst voortvloeien.
15. Reclames betreffen geringe afwijkingen in aantallen, gewicht, kleur en maatvoering komen niet voor reclame in aanmerking.
16. Er wordt geen garantie gegeven
 - op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
 - op het keuren en/of repareren van zaken van Opdrachtgever.
17. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.

artikel 15. Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Douglas van Vugt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Douglas van Vugt ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Douglas van Vugt niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
3. Opdrachtgever is aan Douglas van Vugt per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Douglas van Vugt gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Douglas van Vugt een boete verschuldigd van € 500,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel betreffende de werkzaamheden van Douglas van Vugt.
6. Douglas van Vugt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Douglas van Vugt tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van Douglas van Vugt, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens die Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten diensten volledig aan Douglas van Vugt heeft voldaan.
2. Ook de gegevens voortkomende uit de door Douglas van Vugt uitgevoerde opdrachten blijven eigendom van Douglas van Vugt totdat de Opdrachtgever volledig aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op basis waarvan de zaken/diensten werden geleverd/uitgevoerd, heeft voldaan. Douglas van Vugt is gerechtigd om, indien de Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en/of andere verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken/diensten, dan wel verkregen gegevens of te leveren diensten onder haar te houden.
3. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Douglas van Vugt op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Douglas van Vugt bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Douglas van Vugt, tot zekerheid van al wat de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Douglas van Vugt verschuldigd is en zal worden
4. De eigendom van de geleverde zaken/diensten gaat eerst over op de Opdrachtgever, indien alle door Douglas van Vugt aan de Opdrachtgever uitgebrachte facturen zijn voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de geleverde zaken/diensten tot dat moment voor Douglas van Vugt te houden of te hebben gehouden.
5. Opdrachtgever zal de geleverde zaken/diensten niet verpanden, of gedogen dat daarop enig beslag wordt gelegd. Indien er beslag wordt gelegd, dient Opdrachtgever Douglas van Vugt hiervan direct op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de Opdrachtgever verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder, of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Douglas van Vugt.

artikel 17. Adviezen, ontwerpen en materialen

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Douglas van Vugt krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Douglas van Vugt voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
4. Opdrachtgever mag de materialen die Douglas van Vugt wil gebruiken vóórdát deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Douglas van Vugt hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.

artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Douglas van Vugt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
3. Indien de Opdrachtgever een consument is, zullen geschillen worden beslecht door de Rechtbank welke conform de wet bevoegd is.

artikel 19. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Douglas van Vugt.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.